



Terughalen uitbestede taken dagelijks beheer bij ons “quasi-inhouse” regiobedrijf

Waarom en wat komt hierbij kijken?

Ron van Gool
Afdelingshoofd stadsbeheer





Waarom uitbesteden (in 2006)?

- Bezuiniging
- Kerntaken / Reductie aantal ambtenaren
- Sturen op afstand / Contract management
- “Doe gemeente” → “Regie gemeente”





De keuze....

- ✓ Overname medewerkers moet geregeld zijn
- ✓ Bereid om bezuiniging op zich te nemen
- ✓ Professionele organisatie
- ✓ Bewezen staat van dienst
- ✓ Extern, maar ook weer niet

En voilà !

De (voormalig gemeentelijke) afvalinzamelaar verruimt het werkveld!
.....i.c.m. een contract voor 10 jaar.....



De opdracht

- € 7,8 mln. (pp. 2005)
- DVO op hoofdlijnen
- Vertrouwen als belangrijke basis

Beeldkwaliteit	Niet op beeldkwaliteit
Watergangen	Bruggen en tunnels
Straatmeubilair	Rioleringzorg
Groenonderhoud	Verkeersregelinstallaties
Wegonderhoud	Havendienst/inning gelden
Speelterreinen	Advisering (vergunningen/technisch)
Bebording/belijning	Beheerders en Toezicht



Ervaringen

	Eerste 5 jaar (haarscheurtjes)	Tweede 5 jaar
Integraal beheer	Erg handig	Dat vinden we nog steeds
Aansturing / Grip op kwaliteit / Regie ++	1 contractbeheerder, binnen 3 jaar uitgebreid, extra kwaliteitscontroles	Extra toezicht, ondersteuning, malusregeling → maar nog geen regie
Bezuinigingsopgave	Na 3-4 jaar kantelpunt → hoge "index" in contract	Kosten fors hoger tijdens recessie Wordt zichtbaar en voelbaar
Politiek	"contract staat vast", weinig discussie	Bezuinigen, zelf beheer, SR-doelen, andere politieke wind → Knelt !
Marktconform / efficiency	Efficiency voordelen creëren lukt niet, organisatie groeit, discussies	Aanhaken andere gemeenten blijft uit.
Flexibiliteit	Niet nodig	pittige gesprekken → Arbitrage
Klantgerichtheid	Klant niet beeld alles via aandeelhouder	Klant nog steeds niet in beeld



Ervaringen (2013-2015)

Op de bestuurlijke agenda krijgen is lastig

- Grote financiële belangen → ook (andere) aandeelhouder(s)
- Aandeelhouders / bestuurders en verhoudingen in regio
- Tegenbewegingen (governance/quasi in-house discussie)

- Balans tussen samenwerking en druk opvoeren
- Geen terugname verplichting medewerkers → wel zorg (imago, bonden, bestuur/raad, kaartenbak)



Lessons learned

- Afval logistiek werkt anders dan beheer openbare ruimte
- 10 jaar is te lang, ongeacht de voordelen op papier
- Professionele partij → Professionele opdrachtgever
- Klant en aandeelhouder : Over welke schijf gaat politieke spel?
- Uitbesteding “2006” niet ideaal, wel noodzakelijk voor volgende stap



Als laatste

- Gouda was voorloper en heeft veel geleerd
- Situatie Gouda zegt (n)iets over andere situaties
- Gouda leert nu graag van anderen



Vragen / discussie