



**Gemeente
Amsterdam**

Welkom in Amsterdam

Stadssafari

Yvonne Jakobs - directeur Stadswerken Amsterdam

15 januari 2020



Beheeruitdagingen

1. Toekomstbestendige assets
2. Ontwerp versus beheer
3. Informatiegestuurd beheren
4. Goed werkgeverschap



Wat beheren we in Amsterdam?



- 28 miljoen m² verhardingen
- 18 miljoen m² gras
- 11,5 miljoen m² beplanting houtachtig
314.000 m² beplanting kruidachtig
- 317.000 bomen
- 1.615 vaste en beweegbare bruggen
- 5 tunnels en 35 sluizen
- 906 km kademuren en oevers

XXX Toekomstbestendige assets (1/2) de opgaves



✘ ✘ Toekomstbestendige assets (2/2) ✘ Hoe kom je naar de toekomst?



- Amsterdam ziet er over 100 jaar anders uit
- Nieuwe kennis en materieel
- Is de elektrische bladblazer al in te zetten?



Ontwerp versus beheer (1/2)



Hardsteen, na aanleg



Hardsteen, na jaren intensief gebruik

Praktijkvoorbeeld gladde trottoirband

- Straatbanden hardsteen: mooi in aanleg
- Na enkele jaren bij intensief gebruik slijt de trottoirband en wordt het glad.
- Een goede openbare ruimte is ruimte die niet alleen mooi is bij aanleg, maar ook mooi blijft.



Ontwerp versus beheer (2/2)



Standaard voor Amsterdamse straatbeeld

- Rust
- Efficiëntere werkprocessen
- Beter samenwerking
- Inkoopvoordeel
- Een beter beheerbaar areaal

Design award gewonnen in 2019!



Informatiegestuurd beheren 1/2



- Informatie gebruiken om ons werk beter te doen
- Voorspellen waar, wanneer en wat we moeten doen
- Preventief werken aan dagelijks beheer



Informatiegestuurd beheren (2/2)



- Tablet voor alle medewerkers in de uitvoering
- Maatwerk leveren in de verschillende gebieden
- Meldingen van bewoners en ondernemers via tablet



Goed werkgeverschap



- Amsterdam kiest er voor om meer met eigen dienst te doen
- Vakmanschap: professioneel beheer met een specifieke doelgroep