

## WEBSITES

infra-werkt.nl

nvr.nl/dossiers/participatiewet

pso-nederland.nl

stadswerk.nl/projecten/socialreturn



Terugblik op regionale werkbijeenkomsten van NVRD en Stadswerk

# Social Return: en nu een stapje verder!

FOTO: GEMEENTE DALFSEN

Ruim 200 vertegenwoordigers van gemeenten, UWV en bedrijfsleven zijn afgelopen periode met elkaar in gesprek gegaan over Social Return tijdens regionale werkbijeenkomsten, georganiseerd door de verenigingen Stadswerk en NVRD. Conclusie: Social Return moet zichzelf overbodig maken.

**B**egin dit jaar is een aftrap gegeven aan dit thema door het uitbrengen van een 'glossy', geheel gewijd aan Social Return: het aan de slag helpen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.<sup>1</sup> Aangezien dit een vraagstuk is dat met name op regionaal niveau speelt, hebben we op initiatief van de gemeente Apeldoorn een serie van zes regionale bijeenkomsten georganiseerd. Hiermee hebben we de verbinding gelegd tussen de betrokken partijen zoals UWV, sociale dienst en opdrachtgevende diensten van gemeenten én de uitvoerende bedrijven. We hebben gezocht naar hoe we Social Return verder kunnen brengen, knelpunten weg kunnen nemen en meerwaarde kunnen creëren voor iedereen. Dit heeft een drietal aanbevelingen voor gemeenten opgeleverd:

verbind uw 'sociale' en 'fysieke' budget, ken de mensen en bedrijven uit uw regio en zorg voor continuïteit van werk en begeleiding.

Binnen gemeenten zijn afdelingen vaak eilandjes en de daarbij horende budgetten ook: zo is de afdeling sociale zaken bezig om mensen uit de uitkering en aan het werk te krijgen en zorgt de afdeling openbare ruimte via aanbestedingen indirect voor werk voor deze doelgroep. Structurele bezuinigingen op de begroting van sociale zaken komen echter (nog) niet ten goede aan de bestedingsruimte van de afdeling openbare ruimte. Het is niet voor niets dat de voorzitter van Stadswerk, Jos Penninx, vaak stelt dat gemeenten moeten stoppen met bezuinigen op de open-



bare ruimte wat uiteindelijk meer werkloosheid oplevert. Die mensen worden vervolgens via Social Return weer aan een plek geholpen en dat is onnodig rondpompen van mensen en geld.

## Ken de mensen en bedrijven uit uw regio

Mensen willen het liefst in hun eigen regio aan het werk. Om dit te realiseren, moeten gemeenten de werkzoekenden en de potentiële werkgevers goed kennen. Het Werkplein Hart van West-Brabant stimuleert dit door fysieke en digitale ontmoeting te faciliteren. Het kennen van bedrijven uit de regio en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met hen is essentieel. Zoek elkaar daarom ook buiten aanbestedingen op zodat je weet wat je aan elkaar hebt.

Nog altijd horen we dat gemeenten hun eigen werkwijze hanteren als het gaat om Social Return. Met name landelijk opererende bedrijven, zoals hoveniersbedrijf Sight Landscaping, lopen hier tegenaan. Het is goed om hier als regio afspraken over te maken, zodat ondernemers niet elke keer aan andere verwachtingen moeten voldoen. Het is wel zaak om binnen deze regionale afspraken voldoende ruimte voor maatwerk te houden.

Tijdens de bijeenkomsten werden regionale verschillen op de arbeidsmarkt duidelijk: het lijkt erop dat hoe meer uitdagingen in de regio - zoals in Noord-Nederland - hoe sterker Social Return is georganiseerd en hoe meer de partijen hiermee bekend zijn. Het is zaak de regionale situatie te kennen en hierop in te spelen: ken de markt!

## Zorg voor continuïteit van werk en begeleiding

Het is voor iedere partij van meerwaarde om continuïteit van werk te hebben. Voor de doelgroep (let op de verschillende doelgroepen met eigen behoeften!) is het goed om een langetermijnperspectief en begeleiding te hebben, voor opdrachtnemers is het prettig om langer zeker te zijn van werk (langer lopende opdrachten) en voor gemeenten is het fijn om een vertrouwensrelatie te kunnen opbouwen. Niemand wordt blij als mensen van de ene naar de andere kortdurende klus worden gestuurd. Hoe kan je dit voorkomen? De PSO-ladder wordt vaak genoemd als dé oplossing. Uit de bijeenkomst in Groningen werd

echter duidelijk dat de PSO-ladder (Prestatieladder Sociaal Ondernemen) lastig te hanteren is, omdat - zo leerde Monique Pellinkhof van Dapper Advies ons - het hebben van een PSO-certificaat niet verplicht mag worden bij een aanbesteding. 'Bovendien is er een woud aan certificaten ontstaan waardoor met name kleine ondernemers hier teveel tijd (en geld) aan kwijt zijn', brengt ondernemer Henk Bousema in Groningen onder de aandacht.

Een oplossing die steeds vaker wordt genoemd en ook positief wordt ontvangen, is het inrichten van een regionale werkpool zoals Infra-Werkt. Zo is men ook in Zeeland bezig om samen met Bouwend Zeeland een vergelijkbare pool in te richten. Opdrachtnemers kunnen gebruik maken van mensen uit de pool waardoor zij worden ontzorgd en gemeenten hebben meer controle over wie waar aan het werk is.

## Conclusie

Als er iets is gebleken tijdens de bijeenkomsten, is wel dat de wil er is om samen zoveel mogelijk mensen plek te bieden. Alleen wordt men nog te vaak belemmerd door regelgeving en haperende samenwerking. Het is nu zaak om onderlinge kennis op regionaal niveau verder te ontwikkelen. De arbeidsmarktregio's hebben hierin een centrale rol. Maar die wordt nog niet voldoende opgepakt. We hopen met deze bijeenkomsten en de andere zaken die we rond dit thema doen, dit proces een stimulans te geven zodat Social Return op den duur niet meer nodig is en de inclusieve arbeidsmarkt een feit is. ●

*De regionale bijeenkomsten werden gehouden in Raalte, Zoetermeer, Groningen en Etten-Leur. Bij het ter perse gaan van dit nummer gaat er nog een bijeenkomst plaatsvinden in Maastricht op 29 april 2015. Op 20 mei kunt u nog deelnemen aan een regiobijeenkomst in Haarlemmermeer.*

## Noot

1. Deze glossy is nog op te vragen en/of te downloaden via [www.stadswerk.nl](http://www.stadswerk.nl).

## AGENDA

20 mei: regionale werkbijeenkomst  
Social Return Haarlemmermeer

17 juni: congres 'Werken in de uitvoering  
van gemeentelijke beheertaken'